



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр1 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**



Утверждены решением  
Правления АО «Медицинский университет Астана»  
№ 10 , от « 24 » 02 2017 года

**Цели в области Интегрированной системы менеджмента  
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

г. Астана, 2017 год



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр2 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

**АО «Медицинский университет Астана» принимает на себя обязательства по постоянному улучшению результативности Интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ).**

Цели в области ИСМ АО «Медицинский университет Астана» (далее – Университет) на 2017 год согласуются с Политикой в области ИСМ Университета и сохраняют целостность интегрированной системы менеджмента при планировании образовательных услуг.

Целями в области ИСМ Университета являются:

№	Цель	Показатель	Индикатор	Мероприятие по достижению цели	Сроки достижения	Исполнитель	Ответственные
<b>1</b>	<b>Управление Университетом</b>						
1.1	Обеспечение высокого уровня качества образовательных услуг, предоставляемых Университетом.	Позиция в общей системе ранжирования среди медицинских вузов Казахстана	В тройке лидеров	1. Составление плана мероприятий по участию в рейтинге ВУЗов; 2. Реализация плана мероприятий по участию в рейтинге ВУЗов, по достижению критериев ранжирования	Февраль-Май	Директор департамента стратегического развития, отдел менеджмента качества	Ректор, проректора
		Успешное прохождение специализированной аккредитации по 4 образовательным программам: Бакалавриат – 2; Магистратура – 1; Резидентура - 1	Свидетельство о прохождении специализированной аккредитации	Проведение самооценки образовательных программ бакалавриата специальностей: «Общая медицина» «Стоматология»; магистратуры - «Сестринское дело»; резидентуры: «Пульмонология, в том числе детская», по итогам которого составление отчетов самооценки, подготовка вуза к прохождению процедуры	Февраль-май	Начальник ОМК, декан послевузовского образования, декан факультета общей медицины, декан факультета ОЗ, стом.,	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр3 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

				аккредитации		фарм., СД, МПД	и
		Проведение постаккредитационного мониторинга по специализированной аккредитации образовательных программ по 31 специальности	Письмо подтверждение от аккредитационного органа о прохождении постаккредитационного мониторинга	Подготовка отчетов по корректирующим действиям, на основании пройденной аккредитации по 31 специальностям	Февраль-май	Начальник ОМК, декан послевузовского образования, декан факультета общей медицины, декан факультета ОЗ, стом., фарм., СД, МПД, заведующие кафедрами соответствующих специальностей	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности
1.2	Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества	Успешное прохождение инспекционного аудита на соответствие требованиям международных стандартов ISO	Сертификаты о соответствии АО «МУА» международным стандартам ISO 9001:2008, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 14001,	Поддержание системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2008, ISO 50001, OHSAS, 18001, ISO 14001, ISO 27001 обеспечение их эффективности, результативности и постоянного	Сентябрь-декабрь	Руководители структурных подразделений	Ректор, проректора, директор департамента стратегического



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр4 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

		9001:2008, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 27001	ISO 27001	улучшения			развития
1.3	Осуществление поэтапного перехода системы менеджмента качества Университета на требования международного стандарта ИСО 9001:2015	Количество обученных внутренних аудиторов по новой версии ИСО 9001:2015г. «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»	29 сотрудников	Обучение внутренних аудиторов по новой версии ИСО 9001:2015: - Подача заявки и заключение договора на обучение внутренних аудиторов.	Март-декабрь	Начальник отдела менеджмента качества	Директор департамента стратегического развития
1.4	Внедрение системы рейтинговой оценки деятельности АУП	Разработка положения	1 Положение рейтинговой оценки деятельности АУП	Создание рабочей группы по разработке положения; Автоматизация системы рейтинга; Проведение апробации автоматизированной системы	Май-декабрь	Члены рабочей группы согласно технического задания	Проректора, директор департамента стратегического развития
<b>2</b>	<b>Управление процессом маркетинга основных услуг</b>						



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр5 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

2.1	Формирование способности вуза к эффективному развитию в условиях рынка	Количество проведенных маркетинговых исследований	2 исследований	1. Исследование рынка международных агентств по ранжированию вузов, их требований и критериев оценки; 2. Исследование спектра возможных форм международного сотрудничества через стратегическое партнерство с зарубежными ВУЗами (определение рисков стратегического партнёрства)	Сентябрь-декабрь	Начальник отдела корпоративных коммуникаций	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>3</b>	<b>Управление процессом довузовской подготовки, отбора и приема обучающихся</b>						
3.1	Обеспечение качественного состава абитуриентов	Количество абитуриентов-выпускников автономной организации образования	100	Целевая работа по привлечению абитуриентов: - выпускников автономной организации образования	Январь-сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количество абитуриентов-призеров олимпиад и научных соревнований	40	-призеров предметных международных олимпиад	Январь-сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количество абитуриентов	110	- обладателей знака «Алтын белги»	Январь-сентябрь	Начальник отдела	Проректор по



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр6 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

		обладателей знака «Алтын белги»				профориентации и психологической адаптации обучающихся	образовательной деятельности
		Пороговый балл для абитуриентов, зачисляющих на платной основе	65 баллов «Общая медицина»; 50 баллов на остальные специальности	Повышение порогового балла для абитуриентов, зачисляющих на платной основе	Сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количества научных проектов	1	1.Участие ППС университета в предметных олимпиадах и научных конференциях среди школьников 2.Ведение руководства научных проектов	Январь, май	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
3.2	Совершенствование процедуры отбора абитуриентов и приема в Университет	Количество разработанных ситуационных задач	20	Разработка ситуационных задач	Январь - июнь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности



<b>4 Управление процессом Института радиобиологии и радиационной защиты</b>							
4.1	Коммерциализация услуг	Количество коммерциализованных услуг	2	1) Заключение договоров на оказание услуг по проведению индивидуального дозиметрического контроля. 2) Проведение курсов повышения квалификации по теме «Радиационная безопасность при работе с источниками ионизирующих излучений» для врачей, среднего медицинского персонала, специалистов, работающих с источниками радиации	Январь-декабрь	Директор института радиобиологии и радиационной защиты	Проректор по научной и клинической деятельности
<b>5 Управление учебно-методическим процессом</b>							
5.1	Внедрение совместных образовательных программ со стратегическими партнерами	Количество согласованных учебных программ приоритетных специальностей	6	Согласование содержания приоритетных образовательных программ магистратуры и докторантуры со стратегическим партнером	Май-декабрь	Руководитель учебно-методического центра, заведующие кафедрой	Проректор по образовательной деятельности
5.2	Поэтапное расширение перечня дисциплин, преподаваемых на английском языке	Утвержденное, на УМС, УМКД на английском языке	100%	Разработка и утверждение УМКД на английском языке	Сентябрь	Руководитель учебно-методического центра, заведующие кафедрой	Проректор по образовательной деятельности



<b>6 Управление процессом инновационной образовательной деятельности</b>							
6.1	Совершенствование методики преподавания	Доля обученных ППС активным методам преподавания	45	1.Проведение обучающих семинаров по активным методам обучения; 2.Внедрение активных методов обучения в учебный процесс.	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества образования, заведующие кафедрами	Проректор по образовательной деятельности
		Доля ППС, внедривших активные методы обучения (от прошедших обучение)	45		Январь-декабрь		
		Доля ППС, обученных стандартизированным методам оценки	35	1.Обучение ППС стандартизированным методам оценки; 2.Внедрениестандартизированных методов оценки знаний и навыков обучающихся.	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества образования, заведующие кафедрами	Проректор по образовательной деятельности
		Доля ППС использующих симуляционные технологии в клиническом обучении (от прошедших обучение)	70		Январь-декабрь		
<b>7 Управление образовательным процессом</b>							
7.1	Улучшение результатов итоговой государственной	Абсолютная успеваемость, %		Повышение качества образовательных услуг путем качественной организации	Июнь-июль	Деканы, заведующие выпускающе	Проректор по образовател
		- общая	94%				





**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
 Стр9 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

аттестации выпускников (бакалавриат)	медицина		учебного процесса, учебно-методического обеспечения высшего образования, контроля знаний и регистрации учебных достижений обучающихся за счет совершенствования методов обучения и внедрения информационных технологий	й кафедры	ьной деятельности
	- общественное здравоохранение	95%			
	- Медико-профилактическое дело	90%			
	- Фармация	93%			
	- Сестринское дело	96%			
	- Стоматология	86%			
	Качественная успеваемость, %				
	- общая медицина	81%			
	- общественное здравоохранение	75%			
	- Медико-профилактическое дело	75%			
	- Фармация	60%			
	- Сестринское дело	84%			
	- Стоматология	60%			
	Выпуск специалистов с дипломом с отличием	150			
	Число	50			



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр10 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

		дипломных работ, рекомендованных к внедрению (публикаций), %					
7.2	Качественный показатель итоговой государственной аттестации интернов по всем специальностям	Абсолютная успеваемость, %	93%	Улучшение содержания УМКД всех ОП. Внедрение инновационных методов обучения. Повышение квалификации ППС. Обновление экзаменационно-измерительных материалов; совершенствование системы контроля посещаемости. Активация работы кураторов. Совершенствование АИС «Сириус»	Июнь-июль	Декан по интернатуре и трудоустройству, заведующие выпускающих кафедр	Проректор по образовательной деятельности
		Качественный показатель, %	93%				
7.3	Подготовка полиязычных высококвалифицированных специалистов	Количество экспериментальных групп с обучением на английском языке	32	Увеличение количества студентов, обучающихся в экспериментальных группах	Август-сентябрь	Декан факультета «Общая медицина»	Проректор по образовательной деятельности
		Доля студентов, обучающихся в экспериментальных группах	6				
		Количество	6		Увеличение количества	Август-	Декан



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр11 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

		полиязычных групп		студентов, обучающихся в полиязычных группах	сентябрь	факультета «Общая медицина»	по образовательной деятельности
		Доля студентов обучающихся в полиязычных группах	2,3		Сентябрь	Декан факультета «Общая медицина»	Проректор по образовательной деятельности
		Количество ППС, ведущие занятия на английском языке	72	Организация и проведение курсов английского языка для ППС	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества обучения	Проректор по образовательной деятельности
		Доля дисциплин, преподаваемых на английском языке	75	Разработка и утверждение учебных пособий на английском языке	Январь-декабрь	Руководитель учебно-методического центра, ППС	Проректор по образовательной деятельности



<b>8 Управление воспитательным процессом</b>							
8.1	Обеспечение активного участия в предупреждении антиобщественных проявлений среди обучающихся АО «МУА»	Увеличение показателя охваченности обучающихся культурно-досуговыми и превентивными мероприятиями по снижению социальных рисков	На 5%	Привлечение студентов в культурно-досуговые и превентивные мероприятия по снижению социальных рисков	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество студентов вовлеченных в студенческий совет, общественные организации, клубы, объединения и т.д.	1,5%	Регулирование развития общественной активности студенческой молодежи	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество мероприятий проведенных кураторами академических групп	1000 мероприятий	Координация кураторской работы в Университете	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр13 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

		Количество совместно проведенных мероприятий по воспитательной работе и молодежной политики с другими ВУЗами, молодежными организациями г. Астаны, Управлением внутренней политики акимата г.Астаны, Государственным фондом поддержки молодежной политики, неправительственными молодежными организациями и т.д.	25 мероприятий	Выполнение плана работы деканата, входящих писем, отчет деканата.	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
--	--	--	----------------	---	---	---------------------------	---



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр14 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

		Доля студентов принявших участие в университетских, городских, республиканских мероприятиях (круглые столы, семинары, конкурсы, фестивали, спортивные соревнования и т.д.)	10%	Привлечение студентов для участия в университетских, городских, республиканских мероприятиях (круглые столы, семинары, конкурсы, фестивали, спортивные соревнования и т.д.)	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество действующих спортивных секций	10	Организация и открытие секций	Сентябрь	Председатель спортивного клуба Университета	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов вовлеченных в волонтерские организации университета от общего количества контингента	1,5%	Регулирование развития общественной активности студенческой молодежи	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



<b>9 Организация процесса социальной поддержки студентов</b>							
9.1	Развитие социальной поддержки обучающихся	Доля иногородних студентов проживающих в общежитии от их общего количества	на 1%	Обеспечение иногородних студентов местом в общежитии (койко-мест)	Август	Деканат по делам молодежи, Отдел «Студенческий городок»	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов охваченных социальной помощью АО МУА	100%	1. Организация бесплатного питания детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов; 2. Обеспечение студентов из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов местами в общежитиях в первую очередь и т.д.	В течение учебного года	Деканат по делам молодежи, Отдел «Студенческий городок»	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля обучающихся на основе государственного образовательного гранта получающих право на льготный проезд	На 2%	Обеспечение обучающихся на основе государственного образовательного гранта льготным проездом	Сентябрь	Деканаты факультетов, Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



<b>10</b>	<b>Управление процессом научно-исследовательской деятельности</b>						
10.1	Повышение научной и инновационной деятельности университета	Позиция в рейтинге медицинской науки и медицинских ВУЗов РК	В тройке лидеров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение тренинга по менеджменту научной деятельности</li> <li>2. Предоставление информации о конкурсах и грантах через внутриуниверситетскую сеть</li> <li>3. Проведение обучающего семинара для СМУ и СНО</li> <li>4. Проведение конкурса «Жаз дарын»</li> <li>5. Проведение конкурса НИФР и «Санто»</li> <li>6. Информирование и консультации о процессе опубликования рукописи в рецензируемых журналах.</li> <li>7. Проведение анализа по индексу цитирования ППС МУА и разработка рекомендаций</li> <li>8. Разработка рекомендаций по ведению НИД на кафедре</li> </ol>	Июнь-декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности, заместитель директора департамента стратегического развития
<b>11</b>	<b>Управление процессом клинической деятельности</b>						
11.1	Улучшение качественного состава ППС клинических кафедр путем повышения показателя категорированности	Доля категорированных сотрудников клинических кафедр от их общего количества	Увеличение на 5%	Планирование и мониторинг прохождения ППС циклов повышения квалификации по основной специальности и мотивирование ППС для повышения категорированности.	Январь-декабрь	Начальник отдела клинической работы и доказательной медицины, заведующие	Проректор по научной и клинической деятельности





**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр17 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

	ППС			Привлечение категорированных сотрудников практического здравоохранения к преподавательской деятельности		клиническим и кафедрами	
11.2	Расширения спектра клинической работы университета	Количество проведенных телесеминаров	2	Организация телесеминаров по внедрению клинических протоколов, по доказательной медицине	Январь-декабрь	Начальник отдела клинической работы и доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности
11.3	Внедрение принципов доказательной медицины в образовательные программы	Количество сотрудников и обучающихся обученных методологии проведения исследований в области медицинского образования (доказательная медицина, управление ресурсами)	30	Организация и проведение семинара для сотрудников и обучающихся «Методология проведения исследований в области медицинского образования»	Январь-декабрь	Руководитель научно-образовательного центра доказательной медицины, начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
		Кол-во актов внедрения	30	Внедрение клинических протоколов в образовательный процесс	Январь-декабрь	Руководитель научно-образовательного центра доказательно	Проректор по научной и клинической



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр18 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

						й медицины, руководитель учебно-методического центра	деятельность и
11.3	Повышение качества оказания медицинских услуг ППС клинических кафедр	Показатель удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг ППС клинических кафедр	Увеличение на 5%	Повышение квалификации ППС. Повышение категорированности ППС. Внедрение в клиническую практику инновационных методов профилактики, диагностики и лечения. Мониторинг выполнения сотрудниками кафедр лечебной работы на клинических базах в полном объеме	Январь-декабрь	Отдел клинической работы и доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности и
<b>12</b>	<b>Управление автоматизацией и электронным обучением образовательного процесса</b>						
12.2	Внедрение информационных технологий	Число внедренных автоматизированных систем в университете	6	Развитие АИС Сириус	Декабрь	Начальник управления автоматизацией, e-learning и информационной безопасности	Директор департамента стратегического развития
	Создание комплексной автоматизированной системы управления университетом: внедрение	Процент внедрения электронного документооборота	75%	Получение электронно-цифровой подписи, ввод в эксплуатацию	Февраль-декабрь	Начальник управления автоматизацией, e-learning и информацион	Директор департамента стратегического развития



**АО «Медицинский университет Астана»**

**Интегрированная система менеджмента**

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента*

*АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

ЦК-МУА-2017

Стр19 из 30

	электронного документооборота					ной безопасности	
<b>13</b>	<b>Управление процессом послевузовского образования</b>						
13.1	Обеспечение роста качества знаний обучающихся послевузовского образования	По результатам итоговых аттестаций: - абсолютная успеваемость, % - резидентов	100	Повышение качества образовательных услуг путем качественной организации учебного процесса, учебно-методического обеспечения высшего образования, контроля знаний и регистрации учебных достижений обучающихся за счет совершенствования методов обучения и внедрения информационных технологий	Июнь-июль	Декан послевузовского образования	Проректор по научной и клинической деятельности
		- магистрантов	100				
		- докторантов PhD	100				
		По результатам итоговых аттестаций: - качественная успеваемость, % - резидентов	100				
		- магистрантов	100				
		- докторантов PhD	100				
	Доля магистрантов, получивших высшие баллы по итогам защиты магистерских диссертаций, %	100					



**АО «Медицинский университет Астана»**

**Интегрированная система менеджмента**

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента*

*АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

ЦК-МУА-2017

Стр20 из 30

		Доля докторантов, получивших высшие баллы по итогам защиты докторских диссертаций, %	100				
13.2	Расширение спектра образовательных услуг послевузовского образования	Количество новых образовательных программ: Резидентура	1 Клиническая лечебная лаборатория	Сбор и подача пакета документов в МЗ РК для получения лицензии	Март-декабрь	Декан послевузовского образования	Проректор по научной и клинической деятельности
		Магистратура	1 Фармация		Март-декабрь		
		Докторантура PhD	1 Фармация		Март-декабрь		
<b>14</b>	<b>Управление процессом непрерывного профессионального развития и дополнительного образования</b>						
14.2	Расширение спектра специальностей и тематик циклов по потребностям регионов	Количество новых рабочих учебных программ	20	Разработка и утверждение рабочих учебных программ ориентированных на актуальные проблемы здравоохранения и потребности специалистов.	Декабрь	Декан факультета непрерывного профессионального дополнительного образования	Проректор по научной и клинической деятельности
14.3	Увеличение числа и тематик циклов по дистанционным	Количество электронного учебно-	10	Обеспечение учебного процесса по специальностям дистанционных образовательных	Декабрь	Декан факультета непрерывног	Проректор по научной и



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр21 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

	программам обучения	методического комплекса (ЭУМКД) для циклов обучения по клиническим специальностям с применением дистанционных образовательных технологий		технологий ЭУМКД, подготовка и совершенствование программ обучения, работа по проведению циклов с использованием дистанционных образовательных технологий		о профессионального дополнительного образования	клинической деятельности
<b>15</b>	<b>Содействие трудоустройству выпускников</b>						
15.1	Развитие партнерства с работодателями по вопросам трудоустройства	Доля обучающихся за счет средств работодателей от общего количества обучающихся	3	Установление тесного социального партнерства с регионами РК (акиматы, управления здравоохранения, МО) по подготовке кадров для практического здравоохранения; Расширение партнерских связей с работодателями; Заключение трехсторонних договоров.	Январь-декабрь	Декан по интернатуре и трудоустройству, деканы факультетов	Проректор по образовательной деятельности
		Количество организованных встреч с работодателями	4	1. Организация и проведение встречи с работодателями; 2. Организация и проведение «Ярмарки вакансий»	Январь-декабрь	Декан по интернатуре и трудоустройству, деканы факультетов	Проректор по образовательной деятельности
<b>16</b>	<b>Управление персоналом</b>						
16.1	Повышение	Остепененность	50%	Привлечение к работе докторов	Август-	Директор	Проректор



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр22 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

	остепенности ППС	ППС		наук, кандидатов наук, PhD докторов	ноябрь	департамента кадровой работы и правового обеспечения, отдел управления персоналом, отдел науки	по образовательной деятельности, проректор по административной и экономической деятельности
16.2	Управление кадровым резервом	% от числа руководящих должностей АУП	40	Анализ, подбор, подготовка, обучение, замена - ежегодное обеспечение 100 % резерва (подготовленного кандидата на должность руководителя)	Январь-декабрь	Начальник отдела управления персоналом	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения
16.3	Эффективность привлечения специалистов, прошедших обучение в докторантуре PhD АО «МУА»	Кол-во выпускников докторантуры PhD АО «МУА», трудоустроенных в Университете	5 человек	Привлечение докторов PhD, прошедших обучение в Университете на работу в АО «МУА»	Август-ноябрь	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения, отдел управления персоналом, декан послевузовск	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр23 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

						ого образования, декан интернатуры и трудоустройства	деятельности, проректор по административной и экономической деятельности
<b>17</b>	<b>17. Управление финансами</b>						
17.1	Повышение финансовой самостоятельности и ответственности структурных подразделений университета	Количество структурных подразделений университета, осуществляющие коммерциализацию своих услуги	3	Проведение исследования с дальнейшей коммерциализацией своих услуг следующих подразделений: - Институт радиобиологии и радиационной защиты; - Научно-исследовательский центр фармакологии; - Санитарно-гигиеническая лаборатория.	Январь-декабрь	Главный экономист, директор ИРРЗ, руководитель научно-исследовательского центра фармакологии, заведующий санитарно-гигиенической лабораторией	Проректор по административной и экономической деятельности
<b>18</b>	<b>Управление закупками</b>						
18.1	Обеспечение эффективности планирования,	Степень выполнения плана	100%	Изучение потребности в товарах и услугах структурных подразделений АО «МУА»,	Декабрь	Начальник отдела государственн	Проректор по административной и экономической деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
 Стр24 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента  
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

	бесперебойной деятельности университета и оптимальное и эффективное расходование денег, используемых для государственных закупок с соблюдением принципов правового регулирования государственных закупок	государственных закупок АО «МУА» на 2017 год		анализ технических спецификаций необходимых товаров и услуг, изучение альтернатив по поставщикам товаров и услуг, эффективная организация процедур закупок, оценка и верификация поставщика, предотвращение привлечения не добросовестных поставщиков, контроль соответствующей продукции; анализ выполнения плана государственных закупок		ных закупок и инвестиций	тивной и экономической деятельности
<b>19</b>	<b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>						
19.1	Улучшение инфраструктуры университета	Выполнение заявок по текущему ремонту зданий и сооружений АО «МУА»	100%	Прием заявок на текущий ремонт, анализ необходимости ремонта, составления расчетно-сметной документации капитального ремонта.	Согласно поданным заявкам	Начальник отдела эксплуатации зданий	Проректор по административной и экономической деятельности, директор департамента сервисно-хозяйственного обслуживания





<b>20 Управление оборудованием и средствами измерений</b>							
20.1	Обеспечение соответствия лабораторий университета требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	Кол-во аккредитованных лабораторий	1 санитарно-гигиеническая лаборатория	1) Получение лицензий: на проведение измерение параметров микроклимата: температура, влажность, освещенность, шум 2) Получение санитарно-гигиенического заключения на помещения лабораторий 3) Разработка нормативно-регламентирующей документации (область аккредитации, паспорт лаборатории) 4) Проведение метрологического обеспечения (поверка и аттестация оборудования) 5) Проведение межлабораторных сравнительных испытаний 6) Получение сотрудниками лаборатории сертификатов о повышении квалификации 7) Объявление на портале государственных закупок услуги по проведению аккредитации лаборатории. 8) Заключение договора. Оглашение итогов.	Январь-декабрь	Главный специалист по медицинскому оборудованию, заведующий лабораторией	Проректор по научной и клинической деятельности и директор департамента стратегического развития
<b>21 Управление информационно-коммуникационными системами</b>							
21.1	Обеспечение развития	Количество	140	Приобретение компьютерной и	Январь-	Начальник	Проректор



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр26 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

	информационно-коммуникационных систем АО «МУА»	закупленной компьютерной и оргтехники		оргтехники	декабрь	отдела информационных технологий	по воспитательной и социальной деятельности
<b>22</b>	<b>Управление информационными ресурсами библиотеки</b>						
22.1	Совершенствование работы онлайн сервисов библиотеки	% реализации	100	- предоставление доступа к электронному каталогу; - формирование карты книгообеспеченности по дисциплинам и специальностям на все курсы; - бронирование литературы; предоставление доступа через регистрацию в АБИС на основе СИРИУСа к электронным базам данных зарубежных издательств	1-4 кварталы	Заведующая библиотекой	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество баз	10	Внедрение программы по обеспечению доступа к современным информационно-библиотечным системам из сети интернет	1-4 кварталы	Заведующая библиотекой	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>23</b>	<b>Управление издательско-полиграфической деятельностью</b>						
23.1	Результативное управление издательско-полиграфической	Степень выполнения заявок на печатную	На 100%	Своевременный прием и выполнение заявок, приобретение качественных товаров для изготовления	Согласно плана развития университета	Начальник издательско-полиграфического отдела	Проректор по воспитательной и



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр27 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

	деятельностью с целью обеспечения потребностей производственных процессов Университета	продукцию		печатной продукции, обеспечение бесперебойной работы оборудования типографии, учет изготовленной продукции и анализ выполнения заявок	эта		социальной деятельностью и
<b>24</b>	<b>Управление международной деятельностью</b>						
24.1	Повышение международного авторитета	Количество международных ассоциаций, членом которых является АО «МУА»	1	1)Поиск и анализ международных ассоциаций; 2)Оценка возможностей АО «МУА», для вступления в членство; 3)Вступление в международную ассоциацию	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
24.2	Дальнейшее развитие международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава и обучающихся	Количество зарубежных партнеров по академической мобильности	3	Поиск зарубежных партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья, заинтересованных в реализации академической мобильности ППС	Февраль-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр28 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

					мобильности	
	Количество ППС АО «МУА», задействованных в международной академической мобильности	5	Организация выезда ППС Университета на научную и профессиональную стажировку, участия в международных научно-практических конференциях в зарубежные вузы и научные центры, а также в рамках академической мобильности	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
	Количество ППС стратегических партнеров, привлеченных в образовательный процесс	1	Привлечение ведущего специалиста Университет «La Sapienza» в образовательный процесс	Март - декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
	Количество обучающихся АО «МУА» участвующих во внешней	25	1) Поиск зарубежных партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья, заинтересованных в реализации академической мобильности	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел	Ректор, проректора



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017  
Стр29 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

		академической мобильности: -додипломного образования		ППС 2) Оценка сопоставимости образовательных программ 3) Подписание меморандума об академической мобильности 4) Организация поездки обучающихся на обучение в зарубежный ВУЗ		международн ого сотрудничест ва и академическо й мобильности, декань	
		-послевузовского образования	15		Март- декабрь		



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

ЦК-МУА-2017  
Стр30 из 30

**Лист согласования**

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Проректор по образовательной деятельности	Жаксылыкова Г.А.	22.02.2017	
2.	Проректор по научной и клинической деятельности	Галицкий Ф.А.	22.02.2017	
3.	Проректор по воспитательной и социальной деятельности	Хайрли Г.З.	21.02.2017	
4.	Проректор по административной и экономической деятельности	Габдильяшимов Т.А.	21.02.2017	
5.	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения	Сыздыков Б.А.	20.02.2017	
6.	Директор департамента стратегического развития	Ахметов Е.А.		